

Sehr geehrter Licht-produktiv Kunde,

sollte Ihnen der Artikel nicht gefallen oder einen Defekt aufweisen, so senden Sie bitte dem Ihnen vorliegenden Warenrücksendeschein ausgefüllt und den/die betreffenden Artikel an uns zurück.

Geben Sie uns bitte immer den Rücksendegrund an (bitte ankreuzen) und beschreiben Sie ggf. den Defekt.

Kundenname

Rechnungsdatum

Auftragsnummer

Rechnungsnummer

Retourennummer

Grund (bitte ankreuzen)

- doppelte Bestellung / Lieferung
- Artikel gefällt nicht
- Nicht bestellt / Falschlieferung
- Artikel defekt (Beschreibung)

Beschreibung des Defekts / Ihre Mitteilung an uns

Bitte auswählen (ankreuzen)

- Ersatzlieferung gewünscht
- Ersatzlieferung bereits erhalten
- Rückerstattung gewünscht
- Alternativangebot

Menge	Artikelname	Artikelnummer

Die Erstattung erfolgt immer auf die bei der Bestellung verwendete Zahlungsart.

Interne Vermerke der Retourenabteilung