

Warenrücksendeschein

Sehr geehrter Licht-produktiv Kunde,

sollte Ihnen der Artikel nicht gefallen oder einen Defekt aufweisen, so senden Sie bitte eine E-Mail an **service@licht-produktiv.de**. Ein Service-Ticket inklusive Ticketnummer wird automatisch für Sie erstellt. Geben Sie diese Ticketnummer in dem Ihnen vorliegenden Warenrücksendeschein an und schicken den/die betreffenden Artikel an uns zurück.

Geben Sie uns bitte immer den Rücksendegrund an (bitte ankreuzen) und beschreiben Sie ggf. den Defekt.

Kundenname:

Rechnungsdatum:

Grund (bitte ankreuzen)

- doppelte Bestellung / Lieferung
- Artikel gefällt nicht
- Nicht bestellt / Falschliefenng
- Artikel defekt (Beschreibung)

Ticket-ID:

Rechnungsnummer:

Beschreibung des Defekts/Ihre Mitteilung an uns:

Bitte auswählen (bitte ankreuzen)

- Ersatzlieferung gewünscht
- Ersatzlieferung bereits erhalten
- Rückerstattung gewünscht
- Alternativangebot

Folgende Ware schicke ich zurück:

Menge	Artikelbezeichnung	Artikelnummer

Die Erstattung erfolgt immer auf die bei der Bestellung verwendete Zahlungsart.

interne Vermerke der Retourenabteilung